



อัปเดตข้อมูลที่สำคัญ: การประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย ปี 2017

การขยายระยะเวลาของโปรแกรมการเรียกคืนและการเปลี่ยนแบตเตอรี่คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก HP เดือนมิถุนายน 2016 – แบตเตอรี่เพิ่มเติมที่ได้รับผลกระทบ

HP ขอแจ้งให้ลูกค้าตรวจสอบผลิตภัณฑ์ที่อาจได้รับผลกระทบใหม่อีกครั้ง

เรียนลูกค้าผู้ทรงคุณค่าของ HP

HP และด้วยความร่วมมือกับหลายหน่วยงานกำกับดูแลของรัฐได้ประกาศขยายระยะเวลาของโปรแกรมการเรียกคืนและการเปลี่ยนแบตเตอรี่คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊กบางตัวเพื่อความปลอดภัยแบบสมัครใจทั่วโลกที่กำลังดำเนินไปภายใต้การประกาศแจ้งเมื่อเดือนมิถุนายน 2016 โปรแกรมดังกล่าวได้รับการขยายระยะเวลาออกไปเพื่อให้รวมไปถึงแบตเตอรี่ที่ถูกจัดส่งเพิ่มเติมไปกับผลิตภัณฑ์โน้ตบุ๊กรุ่นเดียวกัน

แบตเตอรี่ที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวถูกจัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario และ HP Pavilion เฉพาะรุ่นที่ได้จำหน่ายไปทั่วโลกตั้งแต่เดือนมีนาคม 2013 จนถึงเดือนตุลาคม 2016 และ/หรือจำหน่ายเป็นแบบอุปกรณ์เสริมหรืออะไหล่ หรือมอบให้เป็นชิ้นส่วนเปลี่ยนแทนผ่านฝ่ายบริการสนับสนุน

แบตเตอรี่เหล่านั้นมีความเป็นไปได้ในการเกิดความร้อนสูง แสดงลักษณะของอันตรายจากไฟไหม้และความร้อนลวกต่อลูกค้าได้ ข้อกังวลหลักของ HP คือความปลอดภัยของคุณ สืบเนื่องจากแบตเตอรี่ที่ได้รับผลกระทบแสดงลักษณะของอันตรายจากไฟไหม้และความร้อนลวกต่อลูกค้าได้ จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่ลูกค้าควรตรวจสอบว่าแบตเตอรี่ของตนเองเป็นแบตเตอรี่ที่ได้รับผลกระทบหรือไม่

มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่คุณควรตรวจสอบแบตเตอรี่ของคุณอีกครั้ง แม้ว่า您已经ตรวจสอบไปแล้ว และพบว่าแบตเตอรี่ของคุณไม่ใช่แบตเตอรี่ที่ได้รับผลกระทบก็ตาม **หมายเหตุ: หากคุณได้รับแบตเตอรี่เปลี่ยนแทนแล้ว คุณก็ไม่ต้องดำเนินการใดๆ ภายใต้การขยายระยะเวลาของโปรแกรมนี้อีก**

กรุณาเข้าไปยัง เว็บไซต์การเรียกคืนแบตเตอรี่ HP ทันทีได้ที่: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016> เพื่อตรวจสอบว่าแบตเตอรี่ของคุณเป็นแบตเตอรี่ที่ได้รับผลกระทบภายใต้โปรแกรมการเรียกคืนที่ขยายระยะเวลานี้หรือไม่ หากกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องบ่งชี้ว่าแบตเตอรี่นั้นเป็นแบตเตอรี่ที่ได้รับผลกระทบ ขอให้หยุดใช้งานแบตเตอรี่นั้นทันทีและถอดออกจากโน้ตบุ๊กของคุณ HP จะมอบแบตเตอรี่เปลี่ยนแทนสำหรับแบตเตอรี่ที่ได้รับผลกระทบและได้รับการตรวจยืนยันแล้วทุกตัวโดยไม่มี

ค่าใช้จ่ายใด ๆ คุณสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของตนเองได้ต่อแบบไม่ต้องใช้แบตเตอรี่โดยการเชื่อมต่อเข้ากับแหล่งจ่ายไฟจากภายนอก สำหรับการส่งแบตเตอรี่เปลี่ยนแทนที่ฟรี สามารถเข้าไปยัง[เว็บไซต์การเรียกคืนแบตเตอรี่ HP](http://www.hp.com/go/batteryprogram2016) ที่:

<http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>.

หมายเหตุ: แบตเตอรี่บางตัวในคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario และ HP Pavilion เท่านั้นที่ได้รับผลกระทบ หากกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องบ่งชี้ว่าแบตเตอรี่นั้นไม่ได้เป็นแบตเตอรี่ที่ได้รับผลกระทบภายใต้โปรแกรมการเรียกคืนที่ขยายระยะเวลาออกไปนี้ คุณสามารถใช้งานแบตเตอรี่ของคุณได้ต่อและไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่

ติดต่อ HP

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับโปรแกรมการเรียกคืนและการเปลี่ยนแทนแบตเตอรี่โน้ตบุ๊ก HP โปรดเข้าไปที่ [ติดต่อเราใน เว็บไซต์ของโปรแกรม](#)

เราขอภัยในความไม่สะดวกใด ๆ ที่คุณอาจได้รับ

ด้วยความนับถือ,

HP